


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярск

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждение
 «Детский сад № 259» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не соответствует нормативам размещения.	Обновить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг. Добавить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2024	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Установка опорных поручней	31.12.2024	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		

Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений	Приобретение и размещение технических средств адаптации, (надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием)	31.12.2025	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Проведение инструктирования по вопросам сопровождения инвалидов в помещении.	31.12.2025	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
	Организовать рабочее место с подключением к диспетчерской службе Всероссийского общества глухих	31.03.2024	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
III. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной	Проведение информационно-разъяснительной работы и дополнительных инструктажей по соблюдению этических норм среди работников ОО	30.06.2024	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
	Проведение тренингов по коммуникационным навыкам, эмпатии и межличностным отношениям для работников ДОУ	31.03.2024	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Организация обратной связи: мониторинг обращений родителей, по вопросам организации благоприятных условий оказания услуги при	31.12.2025	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		

образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы	обращении в организацию				
	Анализ обратной связи и отзывов посетителей на сайте	31.12.2025	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		
	Включить в план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.01.2024	Энцы С.А., заведующий МБДОУ № 259		